



## CERTIFICADO – ASSISTÊNCIA À SAÚDE PET

PLANO ASSISTÊNCIA À SAÚDE PET		
Mensalidade: R\$ 24,90		
Serviços para acidentes e enfermidades	Limites por cobertura	Carência
Consulta veterinária	Até R\$ 100	30 dias
Atendimento ambulatorial	Até R\$ 200	30 dias
Exames	Até R\$ 300	60 dias
Assistência funeral	Até R\$ 300	30 dias
Serviços de Conveniência	Limites por cobertura	Carência
Aplicação de vacinas a domicílio	Conveniência	48 horas
Agendamento leva e traz	Conveniência	48 horas
Indicação de banho e tosa	Conveniência	48 horas
Envio de ração	Conveniência	48 horas

*Obs.: Para os serviços de conveniência, a empresa AMIGOO PET faz o agendamento dos serviços, mas o custo dos procedimentos é de responsabilidade do cliente.*

O plano **Assistência à Saúde Pet** conta com um **limite anual total de R\$ 900,00** (novecentos reais), que será utilizado de acordo com a necessidade do cliente e respeitando os limites por “evento” de cada serviço. “Evento” é o acontecimento que desencadeia a utilização dos serviços disponíveis nos planos, como uma doença ou um acidente. Um evento pode desencadear a utilização de diversos serviços que podem levar dias, semanas e, em alguns casos, até meses para ser finalizado (procedimentos sucessivos). Dentro de um mesmo evento, os limites financeiros de cada serviço devem ser observados.

Para qualquer procedimento/serviço haverá uma carência/intervalo de 30 dias entre os acionamentos para a nova utilização. Para os serviços de exames, em especial, os procedimentos de ultrassonografia e ressonância, a carência/intervalo para nova utilização é de 120 dias.

**Obs.:** Em casos mais graves, onde a vida do pet está em risco, o atendimento poderá ser liberado pela empresa **Amigoo Pet** mesmo que o pet esteja dentro do intervalo para novo atendimento.

### **OBJETO DO CONTRATO:**

Prover ao cliente os serviços listados no quadro serviços contratados acima, sujeitos aos limites de utilização anual para o plano contratado. Os serviços estão sujeitos a um período de carência para serem usados. Os mesmos estão indicados no quadro coberturas e se referem ao tempo a partir da data do primeiro pagamento durante o qual o cliente não poderá usufruir dos serviços.

A idade máxima de contratação é de até 8 anos (7 anos, onze 11 meses e 29 dias).

### **PRINCIPAIS EXCLUSÕES:**

Este contrato não ampara direta ou indiretamente:

- Perdas e danos decorrentes de serviços prestados por veterinários não registrados no CRMV (Conselho Regional de Medicina Veterinária);
- Danos causados ao pet de forma intencional pelo cliente ou seus dependentes ou terceiros;
- Quaisquer ações de terceiros ou contra terceiros;
- Danos morais;
- Pedidos de serviços fora do território brasileiro;
- Gastos veterinários em consequência de participação do pet em rinhas;
- Exames e procedimentos que não estão relacionados com urgência ou emergência em decorrência de acidente ou enfermidade;
- Acionamentos referentes a acidente ou enfermidade ocorridos e apresentados fora do prazo de vigência do plano;
- Pedidos de reembolso sem autorização prévia do **Amigoo Pet**;

- Acionamentos referentes a acidente ou enfermidade ocorridos e apresentados dentro do período de carência;
- Tratamentos odontológicos ou tartarectomia, em qualquer hipótese. Qualquer acionamento decorrente de problema odontológico não terá cobertura. **Exemplo:** enfermidades como insuficiência cardíaca, inflamações na gengiva, entre outras, que são originárias da não limpeza do tártaro, não terão cobertura;
- Tratamentos estéticos ou de emagrecimento;
- Acionamentos decorrentes de transplantes, implantes e correlatos, exceto em caso de acidente;
- Acionamentos decorrentes de próteses e órteses, exceto em caso de acidente;
- Acionamentos decorrentes de hemodiálise e diálise;
- Enfermidades infecciosas que o pet possa sofrer se não tiver suas vacinas em dia;
- Acionamentos decorrentes de doenças congênitas e doenças crônicas, que demandem tratamento contínuo;
- Enfermidades oncológicas e de comportamento;
- Medicamentos receitados salvo que tenham sido fornecidos por clínica conveniada ou indicada onde o pet tenha sido atendido;
- Tratamentos de doenças oncológicas;
- Acionamentos decorrentes de radioterapia;
- Acionamentos decorrentes de criocirurgia;
- Acionamentos decorrentes de inseminação artificial;
- Custos e despesas de banhos em geral, banhos medicinais, tosa e higiene do animal;
- Custos decorrentes de controle de parasitas (pulgas, carrapatos, outros);
- Obstetrícia: (1) parto normal; (2) pré-natal (ultrassom, exames laboratoriais, etc.); (3) pós-parto (medicações e complicações pós-parto);

- Teste, exames e tratamento de leishmaniose;
- Em nenhuma hipótese cobrimos exames de check-up e rotina.

### **LIMITES DE UTILIZAÇÃO:**

As quantidades máximas de utilização por ano por Pet estão definidas por serviço no “Quadro Resumo” acima e, em nenhum caso, o montante a pagar pela empresa **Amigoo Pet** ao prestador de serviço poderá exceder os montante e quantidades limitadas no “Quadro Resumo”.

### **PROCEDIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS:**

Para utilizar os serviços contratados, o cliente deverá ligar no telefone **0800 717 3333**, enviar mensagem para o nosso **WhatsApp** através do número **(11) 3288-2526** ou se dirigir a uma clínica de sua preferência para o primeiro atendimento de consulta veterinária, atendimento ambulatorial ou exames e solicitar o reembolso com a apresentação de nota fiscal, laudo e resultado de exames (se solicitado).

Os demais procedimentos devem ser, obrigatoriamente, aprovados previamente pela central de relacionamento.

Ao acionar a nossa Central de Relacionamento, o cliente deverá:

1. Fornecer os dados do pet e do cliente;
2. Fazer, de forma objetiva, uma breve descrição do que está acontecendo com seu pet.

É importante saber:

1. O cliente não pode, sem consentimento prévio e/ ou escrito do **Amigoo Pet**, aceitar responsabilidades, transigir, ou ceder os serviços contratados para outrem; nem tampouco incorrer em gastos sem a prévia autorização do **Amigoo Pet**;

2. Se o cliente por sua culpa ou negligência faltar com alguma destas obrigações, o **Amigoo Pet** se reserva ao direito de não prestar o serviço solicitado;
3. Quando o cliente se deslocar ou receber um prestador parceiro **Amigoo Pet** após aprovação do serviço, deverá ter em mãos os documentos de identidade para apresentação.

Para quaisquer informações adicionais, pedido de utilização de serviços ou para receber assistência imediata, entre em contato com a Central de Relacionamento do **Amigoo Pet**: **0800 717 3333** ou **(11) 3288-2526 (WhatsApp)**.

Este documento contém um resumo das condições gerais aplicáveis ao serviço. As disposições aqui referidas são uma breve descrição do produto.

**Obs.:** Há possíveis restrições em seu plano. Para mais informações, consulte as condições gerais do seguro no [meucartao.protetor.app/termos-de-uso-pet](https://meucartao.protetor.app/termos-de-uso-pet)

### **CONSIDERAÇÕES:**

Este documento constitui unicamente um resumo parcial e está sujeito a todos os termos e condições apresentados no contrato de prestação de serviços ao cliente, disponível no site: [meucartao.protetor.app/termos-de-uso-pet](https://meucartao.protetor.app/termos-de-uso-pet)

O **Protetor Saúde** não é apenas um plano de **Assistência à Saúde Pet**, mas é uma grande família louca por nossos peludinhos(as). Nascemos para proporcionar o acesso à medicina veterinária e aumentar a consciência de que a vida animal é tão valiosa quanto a humana.

